



*En mars 2005, **Activ'Secrétariat** décide de changer de logiciel d'agenda et de prise de message. Elle opte pour une solution couplée à la téléphonie qui va changer son avenir.*

Activ'Secrétariat

Créée en avril 2003
2 personnes
60 clients

- secteur médical (médecins, labos, diététiciennes, psychologues...)
- entreprises (design, formation, juridique, prévention routière, expertise...)

Solutions choisies

Call Office

- logiciel d'agenda, de messages
- installé au télésecrétariat
- accessible 24/24 par les clients

Téléphonie 3Com

- standard téléphonique
- postes téléphoniques
- programmation personnalisée

Mise en place rapide et transparente

- “Changement de matériel transparent pour les clients
- “Pas de perte d'appel lors de la transition
- “L'installation a été effectuée en quelques minutes. Soprane ayant pré programmé le standard téléphonique, il ne restait plus qu'à le brancher
- “Pour le logiciel Call Office, nous avons été formé en nos locaux, ce qui est très pratique

En six mois, cette solution a révolutionné notre société.
Fabienne Mouchet, Activ'Secrétariat

Le choix d'une solution métier

- “La solution Call Office a été pensée par Soprane pour notre métier
- “La fiabilité du tandem Call Office / 3Com nous garantit une tranquillité d'esprit et une sécurité (pas de perte de rdv, messages...)
- “Le logiciel est installé sur nos machines, ce qui nous rend indépendant des coupures éventuelles de l'ADSL. Nous pouvons apporter un service continu à nos clients
- “Nous nous consacrons entièrement au service de nos clients et valorisons leur image

De nouveaux services pour nos clients

- “pré-décroché et messagerie personnalisés
- “musique d'attente de notre choix (Cd, radio, mp3...)
- “plus grande capacité de réponse aux appels (grâce au CTI, couplage téléphonie informatique)
- “meilleure transparence par une facturation facile et détaillée
- “adaptation au niveau d'équipement technologique des clients (téléphone, fax, email, web)

Le service « + » Activ'Secrétariat

“Nous avons mis en place une ligne téléphonique réservée à nos clients pour enregistrer la dictée de courrier. Le client peut appeler quand il le souhaite et nous pouvons mieux nous organiser. C'est un service que nous avons imaginé et qui permet de faire la différence. Et ce n'est qu'un début car avec Call Office / 3Com nous avons les outils pour concrétiser nos idées.”