

# Le télétravail

La qualité de vie assurée !

En avril 2006, **Valérie Weiss** met en place une solution de télétravail qui va changer sa vie !  
**Objectifs** : élargir sa cible et être plus présente dans sa vie de famille.

## Portrait :

Call Ever  
Depuis 1999  
37 clients  
3 personnes

## Solutions utilisées :

- Call Office  
Logiciel de prise de RDV, messages,...
- Téléphonie 3com  
Standard téléphonique, programmation personnalisée
- CTI  
Couplage Téléphonie Informatique  
Montée de fiche du client

« Depuis que je télétravaille, je me sens plus libre et en plus j'économise ! »  
*Valérie Weiss*

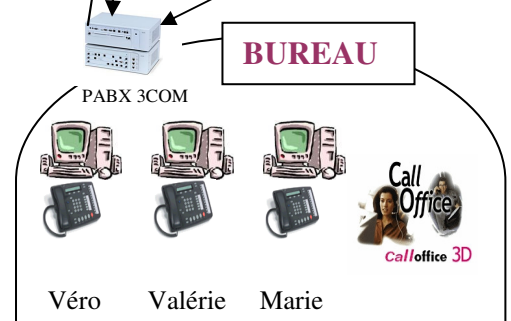
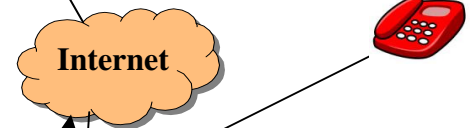


**DOMICILE**

## En pratique :

1. j'allume mon téléphone pro et mon PC.
2. je prends les appels comme au bureau.
3. je rentre les RDV, messages,...
4. je facture.

Appels patients



**CALL EVER**

## Que de changements !

### Pour Valérie

- confort de vie
- plus disponible pour sa fille
- de nombreuses économies (essence, garderie, cantine, salaires,...)

### Pour Call Ever

- meilleur rythme de travail
- Marie et Véro peuvent désormais avoir 2 jours de congés ainsi que des horaires plus confortables.

### Pour ses clients

- plus de satisfaction
- le télétravail leur permet de bénéficier d'une amplitude horaire plus importante.

## Résultat :

**Investissement: 500 €**  
Installation logiciel  
1 Téléphone 3com  
1 logiciel CTI

**Gain: 900 €**  
3 nouveaux clients :  
médecins généralistes  
+ Économies

**Dans un future proche**  
Dès septembre gain de 1500 €  
Collaboratrices en télétravail

Pour vous désabonner, il vous suffit d'envoyer un email à [call-office@soprane.fr](mailto:call-office@soprane.fr)  
Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression des données qui vous concernent.

